

LGL Campus: Konsumentenverhalten verstehen & Entscheidungen unterstützen mit digitalen Tools

Dienstag, 24. März 2026 | 14:00 Uhr bis 15:00 Uhr

Bayerisches Landesamt für Gesundheit und Lebensmittelsicherheit | 91058 Erlangen

Warum handeln Menschen im Alltag oft anders, als sie es sich vorgenommen haben? Warum kaufen sie z.B. mehr oder andere Dinge als auf ihrem Einkaufszettel stehen oder nehmen für eine Kurzstrecke das Flugzeug, obwohl ihnen klimafreundliches Reisen eigentlich wichtig ist? Und wie können digitale Technologien dabei helfen, bessere (Kauf-)Entscheidungen zu treffen? Klassische Befragungen zeigen häufig nur ein unvollständiges Bild des tatsächlichen Konsumverhaltens. Digitale Daten, etwa aus intelligenten Stromzählern, Kundenkarten oder Online-Shops, ermöglichen dagegen neue Einblicke in reale Entscheidungen. Im Vortrag wird anhand mehrerer Feld- und Online-Studien veranschaulicht, welche typischen Denkfehler das Konsumentenverhalten beeinflussen und wie diese mithilfe digitaler Tools überwunden werden können. Des Weiteren wird gezeigt, wie sich dadurch bei Konsumenten Verhaltensänderungen mit großer Wirkung erreichen lassen - und zwar ohne Verbote oder Bevormundung, sondern durch verständliches und zeitnahes Feedback zum Konsumentenverhalten. Zudem wird vermittelt, wie digitale Technologien gesundheits- und umweltrelevantes Verhalten wirksam fördern und somit zu einem modernen Verbraucherschutz beitragen können. **Referenten** Die Referentin Prof. Verena Tiefenbeck ist seit 2019 Professorin für Digitale Transformation an der Friedrich-Alexander-Universität (FAU) Erlangen-Nürnberg. Ihre Forschungsgruppe entwickelt und untersucht digitale Technologien für Transformationsprozesse in Unternehmen und nachhaltiges Konsumentenverhalten. **Teilnahme in Präsenz** A-Bau, 1. Stock, Großer Hörsaal ([Anfahrtsskizze](#)). Eine Voranmeldung ist nicht notwendig. **Online-Teilnahme** Die Vortragsveranstaltungen finden in hybrider Form statt, eine Online-Teilnahme ist per Webex-Webinar möglich. Am Computer können Sie direkt im Browser teilnehmen und benötigen keine Installation der Webex Desktop-App. Eine Teilnahme via Handy oder anderen Geräten erfordert ggf. die vorherige Installation der Webex-App. Hinweis: Kamera und Ton der Teilnehmenden sind automatisch dauerhaft ausgestellt. Fragen zum Vortrag können im Chat gestellt werden. **Zugangsdaten für die Online-Teilnahme** Link: <https://lgl.webex.com/lgl/j.php?MTID=m8079a4e3039301f819a9d8d27808ddc4> Webinar-Nummer: 2742 448 3945 Webinar-Passwort: LC03

Veranstalter:

Bayerisches Landesamt für Gesundheit und Lebensmittelsicherheit

Eggenreuther Weg 43
91058 Erlangen

Telefon: 09131 6808-0
poststelle@lgl.bayern.de
<https://www.lgl.bayern.de>

